



Beretning 2015

Klagenævnet for Domænenavne

Klagenævnet for Domænenavne er nedsat af videnskabsministeren (nu: erhvervs- og vækstministeren) i henhold til § 13 i lov nr. 598 af 24. juni 2005 om internetdomæner, der særligt tildeles Danmark (2005-domæneloven). Denne lov er blevet erstattet af lov nr. 164 af 26. februar 2014 om internetdomæner (2014-domæneloven), der trådte i kraft den 1. marts 2014, jf. nærmere lovens § 47.

Ifølge 2014-domænelovens § 28, stk. 1 og stk. 2, kan følgende tvister og klager indbringes for klagenævnet:

- 1) tvister mellem registranter og tredjeparter om registrering og anvendelse af domænenavne
- 2) klager over administrators og eventuelle registrators beslutninger efter lovens § 14, stk. 2, dvs. beslutninger om overholdelse af forretningsbetingelser og vilkår fastsat i medfør af 2014-domænelovens § 14, stk. 1.

Ifølge 2014-domænelovens § 28, stk. 4, kan klagenævnet træffe afgørelse om at

- 1) suspendere, slette registreringen af eller overføre et domænenavn, der er registreret eller anvendt i strid med lovens § 25, regler fastsat i medfør af loven, forretningsbetingelser eller vilkår fastsat i medfør af lovens § 14 eller registreret eller anvendt i strid med anden lovgivning i øvrigt, og
- 2) stadfæste, ophæve, ændre eller hjemvise administrators eller registrators beslutning

Ifølge 2014-domænelovens § 29 fastsætter klagenævnet en vedtægt for sin virksomhed og sagsbehandling, som bl.a. skal indeholde regler om udarbejdelse af en forretningsorden. Klagenævnet har i medfør heraf fastsat en vedtægt og en forretningsorden, som fremgår af klagenævnets hjemmeside www.domaeneklager.dk (under punktet "Regler").

Klagenævnets sammensætning

Formandskab og sagkyndige medlemmer

Klagenævnet var primo 2015 sammensat af følgende tre medlemmer og tre suppleanter, som blev udpeget i 2013 af erhvervs- og vækstministeren i henhold til 2005-domænelovens § 13, stk. 3 og stk. 6, og som ifølge 2014-domænelovens § 47, stk. 8, fortsætter indtil udløb af den periode, for hvilken de er udpeget:

- Højesteretsdommer Lene Pagter Kristensen (formand)
- Professor, dr. jur., ph.d. Jens Schovsbo (Det Juridiske Fakultet, Københavns Universitet)
- Advokat Knud Wallberg (Wallberg IP Advice)
- Landsdommer Kaspar Linkis (suppleant)
- Professor, dr. jur., ph.d. Thomas Riis (Det Juridiske Fakultet, Københavns Universitet) (suppleant)
- Advokat Lisbet Andersen (Aumento Advokatfirma) (suppleant)



Højesteretsdommer Lene Pagter Kristensens fratrådte som klagenævnets formand pr. 30. juni 2015.

Ved brev af 4. august 2015 blev landsdommer Kaspar Linkis udpeget som formand for Klagenævnet for Domænenavne. Ved brev af 23. juni 2015 blev dommer Jacob Waage udpeget som næstformand for Klagenævnet for Domænenavne. Begge udpegninger gælder for den resterende del af nævnsmedlemmernes udpegningsperiode, som udløber den 22. juni 2017.

Klagenævnet har herefter været sammensat af følgende medlemmer:

- Landsdommer Kaspar Linkis (formand)
- Dommer Jacob Waage (næstformand)
- Professor, dr. jur., ph.d. Jens Schovsbo (Det Juridiske Fakultet, Københavns Universitet)
- Advokat, ph.d. Knud Wallberg (Wallberg IP Advice)
- Professor, dr. jur., ph.d. Thomas Riis (Det Juridiske Fakultet, Københavns Universitet) (suppleant)
- Advokat Lisbet Andersen (Bech-Bruun) (suppleant)

Repræsentanter for forbruger- og erhvervsinteresser

Klagenævnet har i 2015 desuden bestået af følgende to medlemmer og to suppleanter med erhvervsmæssig og forbrugermæssig sagkundskab, som er udpeget af erhvervs- og vækstministeren i henhold til 2005-domænelovens § 13, stk. 4, efter høring af forbrugernes og erhvervslivets organisationer, og som ifølge 2014-domænelovens § 47, stk. 8, fortsætter indtil udløb af den periode, for hvilken de er udpeget:

- Cand.scient.soc. Jeppe Juul (Danmarks Aktive Forbrugere)
- Mette M. Andersen (LEGO System A/S)
- Anne-Katrine Nørholm (Forbrugerrådet) (suppleant)
- Cand.scient. (datalogi) Henrik Kramshøj (suppleant)

Sekretariatet

Klagenævnet har i 2015 haft følgende jurister tilknyttet som sekretærer, jf. § 4 i Vedtægt for Klagenævnet for Domænenavne:

- Lektor, ph.d. Clement Salung Petersen
- Professor, dr. jur., ph.d. Thomas Riis
- Dommerfuldmægtig Emil Jurcenoks (fratrådt oktober 2015)
- Fuldmægtig Michael Schaumburg-Müller (fratrådt oktober 2015)
- Dommerfuldmægtig Signe Borregaard Rasmussen (tiltrådt oktober 2015)
- Fuldmægtig Anne Ruberg-Wurms (tiltrådt oktober 2015)
- Fuldmægtig Morten Schaumburg-Müller (tiltrådt oktober 2015)



Klagenævnets sagsbehandling og afgørelsesvirksomhed

Generelt

De sager, der forelægges for nævnet, har fortsat en høj grad af variation og juridisk kompleksitet. Udfaldet af visse sager lader sig stadig forudsige med stor sikkerhed. I en del sager er mindst en af sagens parter repræsenteret af en advokat eller anden rådgiver.

Sekretariatet modtager mange henvendelser og forespørgsler – såvel skriftlige som telefoniske – som ikke resulterer i egentlige klagesager med indbetaling af klagegebyr osv. Det er desuden ofte nødvendigt at få klagere til at præcisere eller supplere deres klageskrift på grund af uklart eller ufuldstændigt processtof.

Sekretariatet modtager fortsat henvendelser, som falder helt uden for nævnets sagsområde. Disse henvendelser vedrører i overvejende grad forespørgsler om juridisk rådgivning. Det drejer sig desuden om henvendelser vedrørende kontraktretlige forhold i relation til domænenavs- og internetudbydere, om almindelige forbrugerretlige spørgsmål samt om konflikter vedrørende internationale domænenavne.

Statistiske oplysninger

Nævnet har i 2015 afholdt 11 nævnsmøder og truffet 153 afgørelser i 165 sager (se oversigt på www.domæneklager.dk).

Primo 2015 var der 63 verserende sager ved nævnet. Der er i 2015 opstartet yderligere 207 klagesager, hvilket er lidt færre end i 2014. Ultimo 2015 var der 63 verserende sager ved nævnet. 207 sager er således blevet afsluttet i 2015.

De 207 klagesager, der er afsluttet i 2015, er afsluttet på følgende grundlag:

- Nævnets afgørelse til fordel for klageren: 89
- Nævnets afgørelse til fordel for indklagede: 75
- Afvist fra nævnsbehandling: 1
- Forlig: 28
- Sagen hævet af klageren: 8
- Indklagedes sletning af eller manglende betaling af fornyelsesgebyr for det omtvistede domænenavn: 4
- Indklagede har taget bekræftende til genmæle: 0
- DK Hostmasters sletning af det omtvistede domænenavn: 2

I de 63 klagesager, der fortsat verserede ultimo 2015, var status følgende pr. 31. december 2015:

- Under forberedelse: 18
- Udsat på verserende sag ved anden myndighed: 1
- Indstillet til nævn: 44



Sagsbehandlingstid

I de sager, hvori nævnet har truffet afgørelse i 2015, har den gennemsnitlige sagsbehandlingstid været ca. 4,8 måneder (heri er medregnet sagens opstarts- og afgørelsesdato). Det bemærkes, at denne opgørelse af den gennemsnitlige sagsbehandlingstid – i modsætning til tidligere år – også omfatter sager, der har været udsat på andre myndigheder eller forligsforhandlinger samt sager, der har haft en særegen langstrakt skriftveksling.

Afgørelser indbragt for domstolene

Ifølge de oplysninger, som foreligger for klagenævnet, er to af de afgørelser, som klagenævnet har truffet i 2015, blevet indbragt for domstolene. Det drejer sig om følgende:

- Klagenævnets afgørelse af 30. juni 2015 vedrørende domænenavnene "kærpleje.dk" og "kaerpleje.dk" (nævnets j.nr. 2014-0171, 2014-0172)
- Klagenævnets afgørelse af 22. oktober 2015 vedrørende domænenavnene "gigthospital.dk" og "gigthospitalet.dk" (nævnets j.nr. 2015-0098 og 2015-0099)

Ifølge klagenævnets oplysninger verserer begge sager fortsat ved domstolene.

--ooOoo--