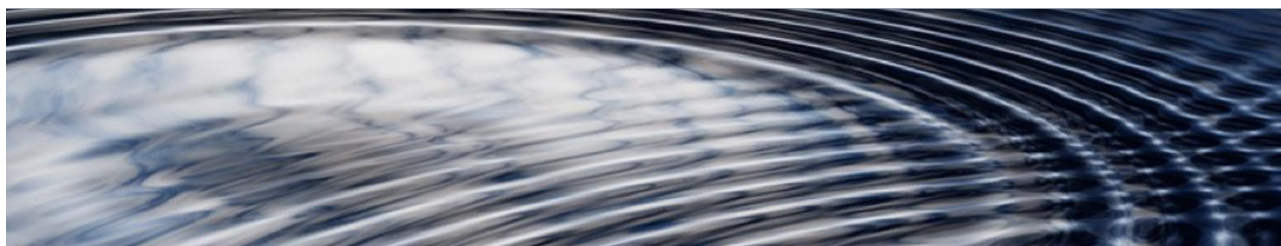


Årsberetning 2022



Om Klagenævnet for Domænenavne

Retsgrundlag

Klagenævnet for Domænenavne er nedsat af erhvervs- og vækstministeren i henhold til § 26 i lov nr. 164 af 26. februar 2014 om internetdomæner ("domæneloven"). Klagenævnets sammensætning og kompetence m.v. er reguleret i domænelovens §§ 27-30. Det er herunder bestemt i domænelovens § 29, stk. 1, at klagenævnet fastsætter en vedtægt for sin virksomhed og sagsbehandling. Klagenævnet har på dette grundlag senest fastsat en vedtægt af 31. oktober 2018. Klagenævnet har desuden fastsat en forretningsorden af 1. december 2017, jf. § 3 i klagenævnets vedtægt, samt en persondatapolitik. Disse regler m.v. kan læses på klagenævnets hjemmeside www.domaeneklager.dk (under "om klagenævnet", "regler").

Ifølge domænelovens § 31 skal administrator afholde udgifterne til etablering og drift af klagenævnet, herunder finansiering af klagenævnets sekretariat. Som led heri stiller DK Hostmaster A/S en række administrative og tekniske ressourcer til rådighed for klagenævnet. I 2019 indgik klagenævnet og DK Hostmaster A/S en aftale om rammerne for denne understøttelse af klagenævnets virke.

Kompetence

Klagenævnet for Domænenavne kan behandle tvister mellem registranter og tredjeparter om registrering og anvendelse af domænenavne under det danske .dk-domæne. Klagenævnet kan her tage stilling til, om registreringen af et domænenavn skal opretholdes, slettes, suspenderes eller overføres til klageren eller en af klageren udpeget fysisk eller juridisk person.

Klagenævnet kan desuden behandle klager over administrators beslutninger om overholdelse af de forretningsbetingelser og vilkår, som administrator har fastsat i medfør af domæneloven. Klagenævnet kan stadfæste, ophæve, ændre eller hjemvise en sådan beslutning.

Klagenævnet kan ikke træffe afgørelse om betaling af erstatning, vederlag eller godtgørelse.

Klagenævnets medlemmer

Klagenævnet for Domænenavne har i 2022 været sammensat som følger:

Formandskab

- Landsdommer Kaspar Linkis (formand)
- Landsdommer Jacob Waage (næstformand)

Sagkyndige medlemmer

- Professor, dr. jur., ph.d. Jens Schovsbo (Det Juridiske Fakultet, Københavns Universitet)
- Advokat, ph.d. Knud Wallberg (Zacco Advokater)
- Advokat Lisbet Andersen (Aumento Advokatfirma) (suppleant)
- Professor, ph.d. Birgit Liin (Juridisk Institut, Aarhus Universitet) (suppleant)

Repræsentanter for forbruger- og erhvervsinteresser

- Projektchef Ulla Malling (Forbrugerrådet Tænk)
- Advokat Mette M. Andersen (LEGO System A/S)
- Christian Schmidt (suppleant)
- COO Lotte Bendstrup (team.blue Danmark) (suppleant)

Medlemmernes nuværende udpegningsperiode løber til og med den 22. juni 2025.

Klagenævnets sekretariat

Klagenævnets sekretariat består af en sekretariatschef og et antal sekretærer, som alle skal være jurister, samt et antal administrative medarbejdere, jf. § 4, stk. 1, i klagenævnets vedtægt.

Klagenævnet har i 2022 haft følgende sekretærer tilknyttet:

- Professor, dr. jur., ph.d. Thomas Riis
- Souschef Morten Schaumburg-Müller
- Souschef Bo Ruby Nilsson
- Advokat Iben Gjessing (siden 1. august 2022)

Sekretariatet har i 2022 desuden været bemandet med en administrativ medarbejder (deltid) samt 1-2 jurastuderende (deltid). Sekretariatet ledes af professor, ph.d. Clement Salung Petersen som sekretariatschef.

Statistiske oplysninger

Sager

Primo 2022 var der 61 verserende sager ved klagenævnet.¹ Der blev i 2022 startet yderligere 287 nye sager. Ultimo 2022 var der 53 verserende sager ved nævnet. Klagenævnet har således afsluttet 295 sager i 2022.

Den følgende tabel viser sammenligningstal for de foregående år:

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Indkomne sager	207	169	248	341	294	282	268	287
Afsluttede sager	207	173	209	307	367	264	284	295

De 295 sager, der blev afsluttet i 2022, er afsluttet på følgende grundlag:

- Nævnets afgørelse til fordel for klageren: 152
- Nævnets afgørelse til fordel for indklagede: 64
- Afvist af klagenævnet: 47
- Afvist af sekretariatet: 1²
- Klageren har hævet sagen: 6
- Indklagede har taget bekræftende til genmæle: 23
- Forlig: 2

Afgørelser og sagsbehandlingstid

Klagenævnet har i 2022 truffet 256 realitetsafgørelser i 263 sager. I disse sager har den gennemsnitlige sagsbehandlingstid fra sagens opstartsdato til datoen for sagens afgørelse været ca. 3 måneder (91 dage). Udviklingen i nævnets sagsbehandlingstid i sager, hvori nævnet har truffet realitetsafgørelse, har udviklet sig således i de foregående år:

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Antal sager, hvori nævnet har truffet realitetsafgørelse	143	162	253	312	227	239	263
Gennemsnitlig sagsbehandlingstid (mdr.)	4,7	5,0	5,0	4,7	3,4	3,1	3,0

Klagenævnet har i 2022 afholdt 11 møder, hvor hovedparten af klagenævnets afgørelser er blevet truffet. Klagenævnet har truffet et mindre antal afgørelser på skriftligt grundlag, hvilket især anvendes i sager, som i forhold til klagenævnets faste praksis ikke giver anledning til nogen tvivl om sagens udfald, og i sager, hvor der skønnes at være et helt særligt behov for en hurtig afgørelse.

¹ Det er anført i Klagenævnets årsberetning 2021, at der var 59 verserende sager ultimo 2021. Klagenævnets sekretariat vurderer, at differencen i forhold til de her nævnte 61 verserende sager primo 2022 skyldes en tidligere uhensigtsmæssig registrering af genoptagne sager, som blev ændret fremadrettet i foråret 2022.

² Statistikken her omfatter alene sekretariatets afvisning af klager, der er taget under realitetsbehandling. Sekretariatet afviser også et betydeligt antal klager og andre henvendelser, inden de tages under realitetsbehandling.

Klagenævnets sagsbehandling og afgørelsesvirksomhed

Klager over registranter (R-sager)

Hovedparten af klagenævnets sager angår klager over registranters registrering og anvendelse af et domænenavn. Disse sager giver især klagenævnet anledning til at vurdere, om registranten har overtrådt god domænenavns-skik (jf. domænelovens § 25, stk. 1), forbuddet mod "warehousing" i domænelovens § 25, stk. 2, kendetegnsretlige regler (især varemærke- og markedsføringsloven), navneretlige regler (især navneloven) eller almindelige formueretlige regler. Sagerne har en betydelig variation i deres juridiske kompleksitet. I en del sager er mindst en af sagens parter repræsenteret af en advokat eller anden rådgiver.

Klagenævnet har i 2022 behandlet et stort antal klager fra den samme person, som i hovedparten af klagerne gjorde enslydende anbringender gældende. Klagenævnet traf afgørelse i én af disse sager den 24. juni 2022 (j.nr. 2022-0117-R, ij.dk), som blev behandlet som en principiel sag. Klagenævnet afviste sagen fra nævnsbehandling, fordi klageren – af en række konkrete grunde, som der er redegjort nærmere for i afgørelsen – ikke havde godtgjort, at klageren havde en retlig interesse i at anfægte registreringen af det omtvistede domænenavn, jf. domænelovens § 28, stk. 3. Klagenævnets formand har efterfølgende med en tilsvarende begrundelse afvist yderligere 46 verserende sager, som angik klager fra den samme person.³ Klagenævnets sekretariat afviste efterfølgende et betydeligt antal yderligere klager af samme art fra realitetsbehandling.

Klager over administrator (DKH-sager)

Klagenævnet har i 2022 modtaget et stigende antal klager og andre henvendelser vedrørende de beslutninger, som DK Hostmaster A/S med hjemmel i domænelovens § 14, stk. 2, træffer om registranters overholdelse af de forretningsbetingelser og vilkår, som DK Hostmaster A/S har fastsat med hjemmel i domænelovens § 14, stk. 1. Klagenævnet kan behandle klager over sådanne beslutninger, jf. domænelovens § 28, stk. 2.

Klagenævnet har i 2022 truffet realitetsafgørelse i fire sådanne sager. I to af sagerne traf klagenævnet afgørelse om at stadfæste den påklagede beslutning (nævnets afgørelse af 4. juli 2022, j.nr. 2022-0055-DKH, og nævnets afgørelse af 26. september 2022, j.nr. 2022-0094-DKH), mens klagenævnet i de to andre sager traf afgørelse om at ophæve de påklagede beslutninger (nævnets afgørelse af 24. marts 2022, j.nr. 2021-0250-DKH, og nævnets afgørelse af 26. september 2022, j.nr. 2022-0099-DKH).

Klagenævnet har desuden truffet to afgørelser vedrørende spørgsmålet om opsættende virkning i disse sager:⁴

- Afgørelse af 15. marts 2022 (j.nr. 2022-0055-DKH): Sagen angik en klage over DK Hostmaster A/S' beslutning om suspension af et domænenavn med henblik på sletning. Klagenævnet traf afgørelse om, at DK Hostmaster straks skulle træffe "de foranstaltninger, der er nødvendige for at sikre, at

³ Disse 46 formandsafgørelser er ikke offentliggjort på klagenævnets hjemmeside.

⁴ Nævnet traf også afgørelser herom i 2021, jf. Klagenævnets årsberetning 2021, side 4.

domænenavnet ”dnope.dk” kan anvendes aktivt af klageren, indtil denne sag er endeligt afsluttet ved klagenævnet”.

- Afgørelse af 4. maj 2022 (j.nr. 2022-0094-DKH): Sagen angik en klage over DK Hostmaster A/S’ beslutning om suspension af et domænenavn med henblik på sletning. Klagenævnet traf afgørelse om, at klagen ikke skulle tillægges opsættende virkning.

Afgørelser indbragt for domstolene

Ifølge de oplysninger, som foreligger for klagenævnets sekretariat, er ingen af de sager, som klagenævnet har afgjort i 2022, blevet indbragt for domstolene.

I 2021 blev den sag, som klagenævnet traf afgørelse i den 8. januar 2021 (j.nr. 2020-0248-R, kobe.dk), indbragt for domstolene af indklagede, Digital Marketing Support ApS. Retten i Esbjerg afsagde dom i sagen den 29. juni 2022 (sag BS-5492/2021-ESB) om frifindelse. Det er oplyst for sekretariatet, at sagen er anket til Vestre Landsret, hvor den fortsat verserer (sag BS-26955/2022-VLR).

Øvrige henvendelser

Klagenævnets sekretariat modtager løbende henvendelser og forespørgsler – såvel skriftlige som telefoniske – som ikke resulterer i egentlige klagesager med indbetaling af klagegebyr osv. Disse henvendelser vedrører især forespørgsler om juridisk rådgivning, anmodning om bistand til at gribe ind over for ulovligt indhold på hjemmesider, kontraktretlige forhold i relation til domænenavns- og internetudbydere, almindelige forbrugerretlige spørgsmål samt konflikter vedrørende domænenavne, der er registreret under andre internetdomæner end “.dk”.