

KLAGENÆVNET FOR DOMÆNENA VNE

J.nr.: 2017-0070

Klager:

Mad til Døren v/ Henriette Skovbakke
Sandballevej 3
8382 Hinnerup
Danmark

Indklagede:

[A]

Parternes påstande:

Klagerens påstand

Principalt: Indklagede tilpligtes at overdrage domænenavnet ”mad-til-døren.dk” til klageren.

Subsidiært: Registreringen af domænenavnet ”mad-til-døren.dk” slettes.

Indklagedes påstand

Indklagede har ikke nedlagt en påstand i sagen, jf. nedenfor.

Dokumenter:

Der er for klagenævnet fremkommet klageskrift af 21. marts 2017 med seks bilag (bilag 1-6) og e-mails af henholdsvis 6. april 2017 og 24. april 2017 uden bilag fra indklagedes advokat.

Indklagede har ikke afgivet et svarskrift i sagen, men der har været en korrespondance mellem bl.a. sekretariatet og indklagedes advokat, som er omtalt nærmere i sagsfremstillingen nedenfor.

Registreringsdato:

Domænenavnet ”mad-til-døren.dk” er registreret den 24. september 2016.

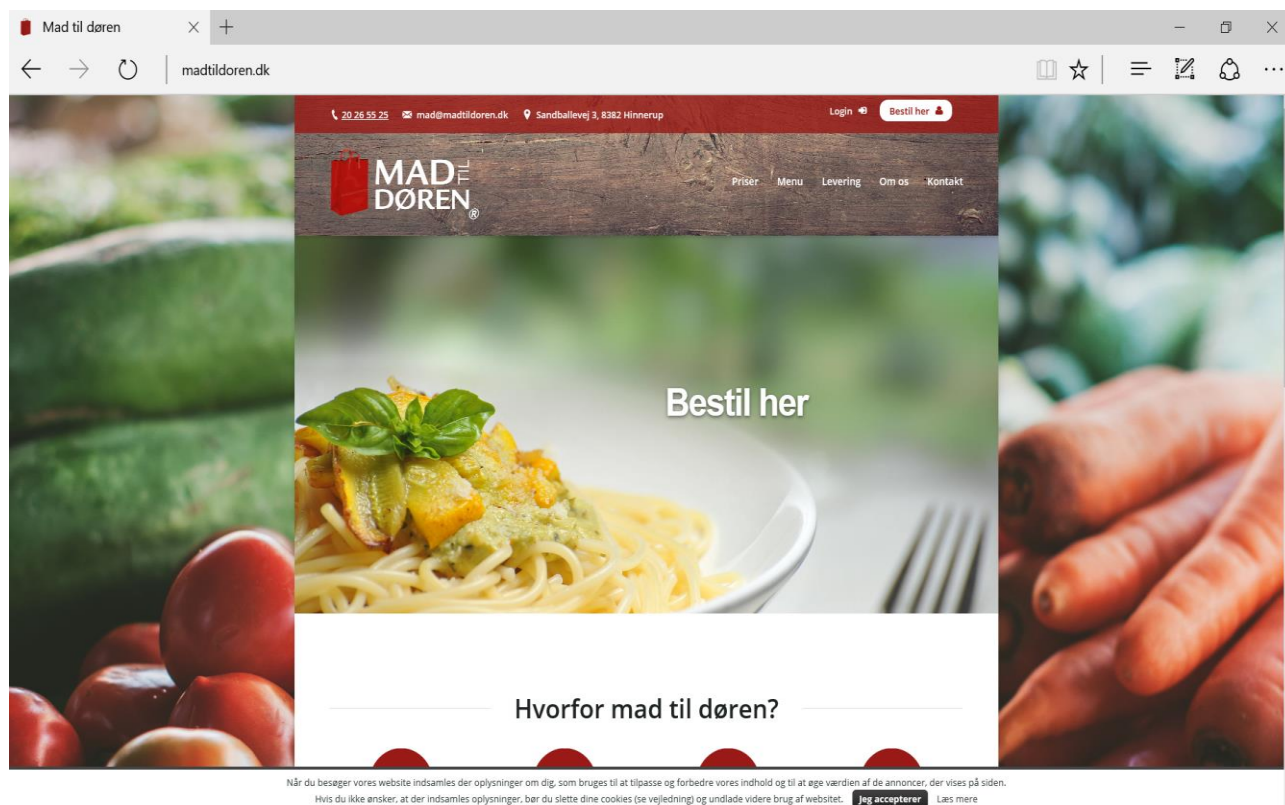
Sagsfremstilling:

Klageren er en enkeltmandsvirksomhed, der i Det Centrale Virksomhedsregister (www.cvr.dk) er registreret under navnet Mad til Døren v/ Henriette Skovbakke (CVR-nummer 27313604) med startdato den 1. september 2003. Virksomheden er registreret under branchekode ”479111 Detailhandel med dagligvarer via internet”. Som fuldt ansvarlig deltager i virksomheden er endvidere registreret Henriette Skovbakke.

Det er oplyst i klageskriftet bl.a., at Mad til Døren v/ Henriette Skovbakke er registrant af domænenavnet ”mادتildøren.dk” og at domænenavnet benyttes i forbindelse med virksomheden. Ved opslag den 17. juni 2017 i DK Hostmasters WHOIS-database har sekretariatet konstateret, at

domænenavnet ”madtildøren.dk” er registreret den 28. marts 2004, og at Henriette Skovbakke desuden er anført som registranten.

Ved opslag den 17. juni 2017 på ”madtildøren.dk” har sekretariatet taget følgende kopi:



I klageskriftet er anført om baggrunden for klagen blandt andet:

”Klagers firma ”Mad til Døren” er oprettet 1. september 2003 og var det første firma i Danmark, som leverede måltidskasser ud til private familier. Konceptet er et rent internet koncept, hvor Mad til Døren finder gode opskrifter til aftenmåltider, køber råvarerne ind og leverer det hele ud til private familier, således at de slipper for selv at handle ind til aftenmaden.

I over 13 har Klager møjsomt oparbejdet et godt brand ”MAD TIL DØREN” og hjemmesiden: www.madtildøren.dk, som er godt kendt. Klager har haft ca. 400.000 besøgende på hjemmesiden og Klager har leveret ca. 150.000 måltidskasser ud siden opstarten.

Klager har siden 2003 også formået at opnå en hel del presseomtale.

Mad til Døren er omtalt i Familiejournalen i 2004, i TV2 Østjylland i 2006, i P4 Østjylland i 2003 og igen i 2016, samt i adskillige lokalaviser i årenes løb (Se bilag 2 a til 2 f). Alt presseomtalen ligger i øvrigt på Klagers hjemmeside (<http://mادتildøren.dk/om-os/presseomtale/>).

MAD TIL DØREN navnet er varemærkeregistreret i Patent- og Varemærkestyrelsen d. 15. maj 2013 (Se bilag 3).

I december 2016 finder Klager ud af, at Indklagede den 24. september 2016 har oprettet et domænenavn: www.mad-til-døren.dk, som stort set er et plagiat af Klagers eget domænenavn: www.madtildøren.dk (blot med to bindestreger til forskel).

Den eneste aktivitet, som denne hjemmeside har, er at henvise til nogle af Klagers konkurrenter i branchen (retnemt.dk, skagenfood.dk, den grønneasparges.dk).

Det vil sige, at Indklagede misbruger Klagers brand og domænenavn til at henvise til nogle af Klagers nærmeste konkurrenter.

I princippet svarer dette til, at man opretter en hjemmeside, som hedder super-brugsen.dk (SuperBrugsen med bindestreg) og hvor eneste aktivitet er, at man henviser til føtex.dk og rema1000.dk.

Hvis man går ind på indklagedes domænenavn www.mad-til-døren.dk, og kigger på undersiden "om os", så står der intet om ejerne eller driverne af hjemmesiden. Der står blot, at mad-til-døren.dk ejes af brandet Mad til døren (Se bilag 4).

Intet sted på hjemmesiden er der anført adresse, CVR-nummer eller telefonnummer på den juridiske indehaver.

Man kan derfor blive misledt til at opfatte hjemmesiden som en søsterhjemmeside til Klagers egen hjemmeside www.madtildøren.dk og tro, at Klager står bad ved www.mad-til-døren.dk.

Da "MAD TIL DØREN" brandet er varemærkeregistreret af Klager (registreret i Patent- og Varemærkestyrelsen d. 15. maj 2013), er domænenavnet www.mad-til-døren.dk samtidig en direkte krænkelse af Klagers varemærkerettigheder.

På denne baggrund skriver Klager til DK Hostmaster d. 8. december 2016 med påklage om typosquatting (se bilag 5).

Den 14. december 2016 svarer DK Hostmaster tilbage, at sagen ikke kan betegnes som typosquatting, men at der er mulighed for at klage til Klagenævnet for Domænenavne omkring domænerettighederne (se bilag 6).

Samme dag (d. 14. december 2016) bliver Klager ringet op af en mand (kan ikke huske navnet), som spørger til om der kan findes en løsning således, at han kan bruge domænenavnet www.mad-til-døren.dk uden at Klager påklager dette fremover. Klager beder ham om at slette domænenavnet www.mad-til-døren.dk omgående. Til dette siger blot til Klager: "så er der vist ikke noget at snakke om" og samtalen slutter herefter.

...

I denne sag mener Klager, at Indklagede som registrant af www.mad-til-døren.dk, har handlet i strid med § 25, stk. 1, i lov om internetdomæner, nemlig at:

§ 25. Registranter må ikke registrere og anvende domænenavne i strid med god domænenavnsik.

Indklagede registrant har handlet i ond tro ved at registrere www.mad-til-døren.dk. Der er ene og alene tale om snyltning på et andet og meget populært domæne.

Ved at benytte en anden stavemåde af www.madtildøren.dk og indsætte to bindestreger i domænenavnet, kan den indklagede registrant snylte på www.madtildøren.dk og dermed lokke besøgende over på sin egen side.

Derudover må det være en skærpende omstændighed, at den indklagede registrant alene udnytter snyltningen til at henvise besøgende til MAD TIL DØREN's konkurrenter. Indklagede opnår utvivlsomt økonomisk vinding i form af betaling pr. klik til konkurrenternes hjemmesider.

Dette må i sagens natur betyde manglende salg på Klagers hjemmeside www.madtildøren.dk og øget salg på konkurrenternes hjemmesider.

Samtidig har den indklagede registrant handlet i strid med varemærkelovens § 4, stk. 1, samt markedsføringslovens § 18, som fastslår, at

Erhvervsdrivende ikke må benytte forretningskendetegn og lign., der ikke tilkommer dem, eller benytte egen kendetegn på en måde, der er egnet til at fremkalde forveksling med andres.

MAD TIL DØREN er et registreret varemærke og dermed må Indklagede ikke benytte dette.

På www.mad-til-døren.dk, under punktet "om os" står der, at siden [mad-til-døren.dk](http://www.mad-til-døren.dk) drives af brandet "mad til døren".

Dermed påstår Indklagede indirekte på sin hjemmeside, at Indklagede ejer MAD TIL DØREN brandet. Samtidig vildledes de besøgende på www.mad-til-døren.dk, da besøgende fejlagtigt tror, at Indklagedes hjemmeside: www.mad-til-døren.dk og Klagers hjemmeside: www.madtildøren.dk har noget med hinanden at gøre.

Den besøgende på www.mad-til-døren.dk har ingen mulighed for at gennemskue forskellen på de to hjemmesider, da der intet sted på www.mad-til-døren.dk står, hvem den juridiske indehaver er.

Selvom Indklagede har placeret to bindestreger i det registrerede domænenavn, så ligner domænenavnet www.mad-til-døren.dk til forveksling Klagers registrerede varemærke "MAD TIL DØREN".

Indklagede misbruger således "MAD TIL DØREN"-varemærket på flere måder.

Der bør derfor ikke være tvivl om, at domænerettighederne til www.mad-til-døren.dk bør overdrages til Klager, da Klager har en klar, legitim og anerkendelsesværdig interesse i at kunne anvende dette domænenavn.

...”

Som bilag 1 har Mad til Døren v/ Henriette Skovbakke fremlagt et registreringsbevis af 21. september 2004 fra Told & Skat vedrørende virksomheden.

Bilag 2 er kopi af artikler fra diverse magasiner og aviser med presseomtale af Mad til Døren v/ Henriette Skovbakke.

Bilag 3 er en udskrift af 15. maj 2013 fra Patent- og Varemærkestyrelsen vedrørende varemærkeregistrering VR 2013 01000. Af udskriften fremgår, at Mad til Døren v/ Henriette Skovbakke den 8. maj 2013 har fået registreret ordmærket ”MAD TIL DØREN” inden for en række varemærkeklasser på baggrund af en ansøgning indgivet til styrelsen den 19. marts 2013. Varemærkeregistreringen knytter sig til følgende varemærkeklasser:

”Klasse 29: Kød, fisk, fjerkræ og vildt; kødekstrakter; konserverede, frosne, tørrede og tilberedte frugter og grøntsager, geléer, syltetøj, kompotter, æg; mælk og mælkeprodukter; spiselige olier og fedtstoffer.

Klasse 30: Kaffe, te, kakao og kaffeerstatning; ris; tapioka og sago; mel og kornpræparater, brød, konditori. Og konfekturvarer; spiseis; sukker, honning, sirup; gær, bagepulver; salt; sennep; eddike, kryddersaucer; krydderier; råis.

Klasse 31: Korn og landbrugs-, havebrugs- og skovbrugsprodukter (ikke indeholdt i andre klasser); levende dyr; friske frugter og grøntsager; frø og såsæd; naturlige planter og blomster; næringsmidler til dyr; malt.

Klasse 39: Pakning og opbevaring af varer, arrangering af rejser.”

Bilag 4 er et skærmpoint af 18. marts 2017 fra opslag på domænenavnet ”mad-til-døren.dk”. Af hjemmesiden under det pågældende domænenavn fremgår bl.a. følgende: ”Mad-til-døren.dk ejes af brandet Mad til døren. Dets primære forhold er at give dig en god oplevelse på jagten efter den helt rigtige mad til døren. Vores mission er derfor at give dig en opdateret og overskuelig oversigt, som kan hjælpe dig med at vælge den måltidskasse, som du ønsker”.

Bilag 5 er kopi af en e-mail sendt den 8. december 2016 fra Mad til Døren v/ Henriette Skovbakke til DK Hostmaster. Det fremgår af e-mailen bl.a., at Mad til Døren v/ Henriette Skovbakke ønsker at domænenavnet ”mad-til-døren.dk” bliver lukket hurtigst muligt. Som begrundelse for sin anmodning er det i klagen anført, at registrantens brug af domænenavnet ”mad-til-døren.dk” er udtryk for et virkeligt groft eksempel på typosquatting.

Bilag 6 er kopi af en e-mail sendt den 14. december 2016 fra DK Hostmaster til Mad til Døren v/ Henriette Skovbakke som svar på dennes klage af 8. december 2016 vedrørende domænenavnet ”mad-til-døren.dk”. Af e-mailen fra DK Hostmaster fremgår bl.a., at sagen om typosquatting af domænenavnet ”mad-til-døren.dk” nu er færdigbehandlet, og at DK Hostmaster ikke har fundet grundlag for at suspendere domænenavnet. Samtidig er oplyst om, at afgørelsen kan indbringes for klagenævnet.

Ved opslag den 31. marts 2017 på ”mad-til-døren.dk” har sekretariatet taget følgende kopi:

The screenshot shows a web browser window with the URL mad-til-døren.dk. The page features a header with the logo "mad til døren" and navigation links. Below the header, there are three featured food delivery options, each with a numbered badge (1, 2, and 3) and a star rating. Each option includes the number of meals per week, the number of people it serves, and the minimum price per week. A green button labeled "BESØG LEVERANDØR" is present for each option. At the bottom of the page, there is a cookie consent banner.

Option	Antal måltider	Antal kuverter	Mindste pris/uge
1. RETNEMT.DK	1-4 om ugen	2-4 personer	99 kr
2. SKAGENFOOD	1-3 om ugen	2-4 personer	230 kr
3. DEN GRØNNE ASPARGES.DK	2-5 om ugen	4 personer	509 kr

Ved sekretariatets fornyede opslag den 17. juni 2017 på ”mad-til-døren.dk” fremkom der ingen hjemmeside.

Ved e-mail af 6. april 2017 rettede advokat Flemming Schiøler på vegne af [A] henvendelse til sekretariatet med anmodning om, at fristen for afgivelse af indklagedes bemærkninger (svarskrift) til klagen blev forlænget til den 2. maj 2017. Sekretariatet meddelte på denne baggrund ved e-mail af 6. april 2017 advokat Flemming Schiøler, at anmodningen om fristforlængelse i sagen kunne imødekommes.

Ved e-mail af 12. april 2017 til sekretariatet oplyste DK Hostmaster, at [A] via DK Hostmasters selvbetjening den 11. april 2017 havde sat domænenavnet ”mad-til-døren.dk” til sletning. [A] oplyste ved telefonisk henvendelse af samme dag til sekretariatet, at forsøget på at slette registreringen af domænenavnet ”mad-til-døren.dk” var udtryk for, at han tog bekræftende til genmæle over for Mad til Døren v/ Henriette Skovbakkes påstand om overdragelse af domænenavnet ”mad-til-døren.dk”.

Ved e-mail af 12. april 2017 bad sekretariatet [A] om at underskrive en overdragelsesformular og returnere den til sekretariatet senest den 25. april 2017, hvorefter sekretariatet ville videresende formularen til klageren til underskrift. Advokat Flemming Schiøler oplyste ved e-mail af 24. april 2017 sekretariatet om, at han ikke længere repræsenterede [A] i sagen, idet indklagede havde valgt ikke at svare på klagen. Da indklagede ikke efterfølgende returnerede overdragelsesformularen eller afgav bemærkninger, afsluttede sekretariatet den 22. maj 2017 den indledende skriftudveksling i

sagen og meddelte sagens parter pr. e-mail, at sagen nu overgik til klagenævnet til afgørelse på det foreliggende grundlag.

Sekretariatet har ved e-mail af 19. juni 2017 anmodet DK Hostmaster om at oplyse om, og i givet fald i hvilket omfang, [A] er registrant af andre domænenavne end domænenavnet "mad-til-døren.dk". DK Hostmaster har i den anledning over for sekretariatet oplyst, at [A] under bruger-id JBT105-DK og JBT56-DK er registrant af 329 yderligere domænenavne af meget forskellige karakter.

Sekretariatet har ved opslag den 19. juni 2017 på de 10 første domænenavne, som [A] er registrant af, konstateret, at der i samtlige tilfælde fremkom aktive hjemmesider. De pågældende hjemmesider omfattede bl.a. en række prissammenligningsportaler vedrørende mobilabonnementer og a-kasser, bilauktioner, en webshop med salg af tøj og flere hjemmesider med nyheder og andre oplysninger.

Ved sekretariatets søgning i Google (www.google.dk) på "mad til døren" blev antallet af søgeresultater oplyst til at være ca. 24.200, når søgningen blev afgrænset til sider på dansk. Af de første 50 søgeresultater vedrørte seks af søgeresultaterne Mad til Døren v/ Henriette Skovbakke eller omtale heraf, mens ingen af søgeresultaterne vedrørte [A]. De resterende 44 søgeresultater vedrørte overvejende andre leverandører af mad til døren.

Parternes anbringender kan sammenfattes således:

Klageren har gjort gældende,

- at Mad til Døren v/ Henriette Skovbakke blev oprettet den 1. september 2013 som det første firma i Danmark, som leverede måltidskasser ud til private familier,
- at Mad til Døren v/ Henriette Skovbakke registrerede domænenavnet "madtildøren.dk" den 28. marts 2004 til brug for virksomheden,
- at Mad til Døren v/ Henriette Skovbakke i over 13 år møjsomt har oparbejdet brandet "MAD TIL DØREN" og hjemmesiden "madtildøren.dk",
- at hjemmesiden "madtildøren.dk" siden opstart har haft ca. 400.000 besøgende og Mad til Døren v/ Henriette Skovbakke har leveret ca. 150.000 måltidskasser,
- at Mad til Døren v/ Henriette Skovbakke desuden har været genstand for en del presseomtale, herunder i Familiejournalen,
- at Mad til Døren v/ Henriette Skovbakke siden den 15. maj 2013 har været indehaver af dansk varemærkeregistrering for ordmærket "MAD TIL DØREN",
- at Mad til Døren v/ Henriette Skovbakke i december 2016 blev bekendt med, at [A] den 24. september 2016 har registreret domænenavnet "mad-til-døren.dk",
- at domænenavnet "mad-til-døren.dk" stort set er identisk med Mad til Døren v/ Henriette Skovbakkes domænenavn "madtildøren.dk",
- at der på hjemmesiden under domænenavnet "mad-til-døren.dk" sker henvisning til nogle af Mad til Døren v/ Henriette Skovbakkes konkurrenter i branchen,
- at [A] dermed misbruger Mad til Døren v/ Henriette Skovbakkes brand og tilhørende domænenavn,
- at det på hjemmesiden under domænenavnet "mad-til-døren.dk" alene fremgår, at domænenavnet ejes af brandet "Mad til døren",
- at der intet sted på hjemmesiden er anført adresse, CVR-nummer eller telefonnummer på den juridiske indehaver af domænenavnet,

- at man derfor kan blive misledt til at tro, at domænenavnet ”mad-til-døren.dk” har en forbindelse til domænenavnet ”mادتildøren.dk”,
- at [A] med sin brug af domænenavnet ”mad-til-døren.dk” således forsøger at snylte på klageren og at lokke besøgende over på sin egen hjemmeside,
- at dette er forbundet med væsentlige gener og manglende salg på egen hjemmeside for Mad til Døren v/ Henriette Skovbakke,
- at det i den forbindelse må anses for en skærpende omstændighed, at [A] udnytter snyltningen til at henvise til Mad til Døren v/ Henriette Skovbakkes konkurrenter,
- at [A] utvivlsomt opnår økonomisk vinding ved at henvise besøgende til Mad til Døren v/ Henriette Skovbakkes konkurrenter,
- at [A] med sin brug af domænenavnet ”mad-til-døren.dk” har handlet i strid med domænelovens § 25, stk. 1, om god domænenavnskik,
- at [A] desuden overtræder markedsføringslovens § 18, hvorefter erhvervs-drivende ikke må benytte forretningskendetegn o. lign., der ikke tilkommer dem, eller benytte egne kendetegn på en måde, der er egnet til at fremkalde forveksling med andres,
- at [A’s] brug af domænenavnet ”mad-til-døren.dk” endelig udgør en overtrædelse af varemærkelovens § 4, stk. 1,
- at domænenavnet ”mad-til-døren.dk” til forveksling ligner Mad til Døren v/ Henriette Skovbakkes registrerede varemærke ”MAD TIL DØREN”, og
- at domænenavnet ”mad-til-døren.dk” på den baggrund bør overdrages til Mad til Døren v/ Henriette Skovbakke eller subsidiært at registreringen slettes.

Indklagede har taget bekræftende til genmæle over for klagerens påstand.

Nævnets bemærkninger:

Det fremgår af sagens oplysninger, at [A] den 11. april 2017 via DK Hostmasters selvbetjeningsløsning har sat domænenavnet ”mad-til-døren.dk” til sletning. Det følger dog af pkt. 8.2.1 i DK Hostmasters Generelle Vilkår (version 08 af 31. januar 2016), at et domænenavns stamoplysninger fastlåses i forbindelse med indledning af en klagesag ved klagenævnet, således at alene adresseoplysningerne kan vedligeholdes.

[A] har ved telefonisk henvendelse af 12. april 2017 til sekretariatet anført, at forsøget på at slette domænenavnet ”mad-til-døren.dk” er udtryk for, at indklagede tager bekræftende til genmæle over for Mad til Døren v/ Henriette Skovbakkes påstand om, at registreringen af domænenavnet ”mad-til-døren.dk” skal overføres til klageren. [A] har imidlertid ikke, til trods for sekretariatets opfordring hertil, underskrevet og indsendt overdragelsesformular vedrørende domænenavnet.

Efter det oplyste har [A] ingen interesse i domænenavnet ”mad-til-døren.dk”. Klagenævnet finder herefter, at [A’s] benyttelse af domænenavnet må anses for værende i strid med god domænenavnskik, jf. § 25, stk. 1, i lov nr. 164 af 26. februar 2014 om internetdomæner (domæneloven). Denne bestemmelse har følgende ordlyd:

”§ 25. Registranter må ikke registrere og anvende domænenavne i strid med god domænenavnskik”.

I medfør af domænelovens § 28, stk. 4, nr. 1, træffer klagenævnet herefter følgende

A F G Ø R E L S E

Registreringen af domænenavnet “mad-til-døren.dk” skal overføres til klageren, Mad til Døren v/ Henriette Skovbakke. Overførslen gennemføres straks.

Klagegebyret tilbagebetales til klageren.

Dato: 26. juli 2017

Jacob Waage
(Formand)

Knud Wallberg

Jens Schovsbo